

Публичный договор-оферта об оказании платных образовательных услуг

Термины и определения

Оферта -- настоящий документ, публичное предложение Исполнителя о заключении договора об оказании образовательных услуг.

Акцепт -- полное принятие Заказчиком условий Договора-оферты путем оплаты услуг Исполнителя

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ИП «Dream way» (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания образовательных услуг.

1.2. В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящий документ является публичной офертой. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика. Изменения в Оферту вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

1.4. Акцептом Оферты является:

1.4.1. Оплатой Услуг Исполнителя в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора-оферты.

1.4.2. Совершение действий по выполнению условий Оферты

1.4.3. Переходом по ссылке, отправленной Исполнителем через мессенджер (WhatsApp, Telegram) или электронную почту, и последующим использованием предоставленных материалов или услуг. При этом:

- Заказчик обязан ознакомиться с полным текстом Оферты до совершения акцепта.

- Исполнитель обязуется обеспечить доступ к полному тексту Оферты по отправленной ссылке.

- Заказчик понимает и соглашается, что переход по ссылке и последующее использование материалов или услуг означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1.5. Заказчик понимает и признает, что совершение действий, указанных в п. 1.4 настоящего Договора-оферты, является подтверждением его согласия с условиями Договора-оферты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с разработанной Исполнителем программой курса, по учебному материалу, предоставляемому Исполнителем в электронном виде.

2.3. Исполнитель предоставляет следующие виды занятий:

- Индивидуальные занятия

- Парные занятия

- Групповые занятия (от 3-х человек)

3. Права и обязанности

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Во время обучения Обучающегося руководствоваться программой Курса и настоящим Договором.

3.1.2. Своевременно и в надлежащем порядке исполнять условия настоящего Договора и программу Курса.

3.1.3. Предоставлять Обучающемуся необходимую информацию, связанную с вопросами содержания, объемов и качества оказываемых услуг.

3.1.4. По окончании обучения по программе Курса и в случае успешного его прохождения – выдать Обучающемуся сертификат установленного образца, подтверждающий уровень владения языком.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Обучающегося своевременного и полного выполнения задания по курсу.

3.2.2. Приостановить оказание услуг или расторгнуть Договор-оферту в одностороннем порядке без выдачи сертификата и без возврата ранее уплаченной суммы в случае пропуска Обучающимся 8 (восьми) и более академических часов занятий без уважительной причины.

3.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, привлекать третьих лиц.

3.2.4. Изменять стоимость Услуг, расписание занятий, заменять преподавателей.

3.2.5. Не допускать Обучающегося к занятиям при наличии задолженности по оплате.

3.2.6. Отказать в оказании услуг Заказчику, чьи действия нарушают общепринятые нормы поведения или мешают учебному процессу.

3.2.7. Использовать имя, фотографии и отзывы Заказчика в маркетинговых целях.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

3.3.2. Обеспечивать своевременное выполнение всех заданий и требований, предусмотренных программой Курса, а также обеспечивать строгое посещение учебных занятий согласно программе Курса и расписанию занятий.

3.3.3. Не копировать, не распространять, не передавать третьим лицам учебные материалы.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору.

3.4.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний Обучающегося по запросу.

3.4.3. Получать от Исполнителя любую информацию, связанную с вопросами содержания и объемом проводимого обучения

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость обучения по программе Курсов определяется Исполнителем в одностороннем порядке (Приложений №1).

4.2. Оплата производится до 5 числа каждого месяца. По согласованию с Исполнителем допускается разделение оплаты на две части:

- 50% от стоимости до начала первого занятия месяца;

- оставшиеся 50% до начала седьмого занятия текущего учебного месяца.

4.3. Расчеты производятся в безналичном и наличном порядке.

4.4. Перерасчет оплаты в случае пропуска занятий Исполнителем не производится. В случае пропуска занятий, Обучающийся может получить дополнительный урок за отдельную плату.

4.5. Перенос занятий возможен только для индивидуальных занятий в следующих случаях:

- при наличии справки, подтверждающей болезнь, в случае пропуска занятий в одном месяце по состоянию здоровья;

- при предоставлении подтверждающих документов о командировке, с обязательным переносом занятий до окончания текущего учебного месяца.

Для групповых занятий перенос не предусмотрен ни при каких обстоятельствах. В случае невозможности очного присутствия, ученик может присутствовать на групповом занятии онлайн. Неприсутствие ученика на групповом занятии (как очно, так и онлайн) считается согласием с прохождением урока, даже при последующем предоставлении справки о болезни.

4.6. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе начислить пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость услуг. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные услуги.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения сроков оплаты стоимости обучения, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору-оферте до момента выполнения Заказчиком указанных обязательств.

5.2. В случае технических неполадок на стороне Исполнителя, препятствующих проведению онлайн-занятий, Исполнитель обязуется предоставить возможность пройти обучение в другое время.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

5.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору-оферте, по любому иску или претензии в отношении Договора-оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору-оферте.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.

отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.

5.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.7. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, выполнение правил участия в онлайн-занятиях, размещенных на сайте Исполнителя.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг в случае неправильного указания контактных данных, неявки на занятия без уважительной причины или технических проблем на стороне Заказчика.

5.9. Заказчик несет ответственность за распространение заведомо ложной информации об Исполнителе, его услугах и сотрудниках, порочащей деловую репутацию Исполнителя, в том числе:

- публикацию недостоверных отзывов;
- распространение ложной информации в социальных сетях, мессенджерах и других средствах коммуникации;
- предоставление недостоверных сведений третьим лицам.

5.10. В случае нарушения пункта 5.9 настоящего Договора-оферты Заказчик обязуется удалить и/или опровергнуть распространенные недостоверные сведения, а также выплатить Исполнителю компенсацию в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге за каждый случай распространения недостоверной информации.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при обстоятельствах непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения госорганов), возникших после заключения Договора.

7. Разрешение споров и заключительные положения

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. При невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Во всем остальном Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

7.4. Заказчик согласен получать информационные рассылки и рекламные материалы от Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя

ИП «Dream way» ИИН 941028351580
Расчетный счет KZ35722S000011156055
В АО "Kaspi Bank", БИК CASPKZKA
Тел.: 87476401092

Адрес: г. Караганда, ул.Алиханова, д. 37, офис 632

Стоимость обучения по программе курсов**Английский язык**
Offline | Online

Группа	28.800 тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
Количество студентов:	от 3х до 8 человек
	Стоимость 1-го занятия: 2.400 тг

Парные	32.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
Количество студентов:	2 человека
	Стоимость 1-го занятия: 4.000 тг

*Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса

Английский язык
Offline | Online

Индивидуально	48.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
	<i>Занятия проводятся только с 10:00 до 15:00</i>
	Стоимость 1-го занятия: 6.000 тг

Индивидуально	60.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
	<i>Занятия проводятся после 15:00</i>
	Стоимость 1-го занятия: 7.500 тг

*Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса

Английский язык Магистратура
Offline | Online

Группа	48.000 тг/месяц
Количество занятий:	16 (4 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
Количество студентов:	от 5 до 8 человек
	Стоимость 1-го занятия: 3.000 тг

Мини группа	64.000 тг/месяц
Количество занятий:	16 (4 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
Количество студентов:	от 2 до 4 человека
	Стоимость 1-го занятия: 4.000 тг

*Цена указана за 1 месяц, длительность курса составляет 1 месяц

Индивидуально	96.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
	Стоимость 1-го занятия: 8.000 тг

*Цена указана за 1 месяц, длительность курса составляет 2 месяца

Английский язык подготовка к IELTS**Offline | Online**

Мини группа	48.000 тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
Количество студентов:	от 2 до 4 человека
	Стоимость 1-го занятия: 4.000 тг

Индивидуально	96.000 тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
<i>Занятия проводятся только с 10:00 до 15:00</i>	
	Стоимость 1-го занятия: 8.000 тг

Цена указана за 1 месяц, длительность курса составляет 2 месяца*Английский язык Золотая Корона, Pay Pal****Offline | Online**

Мини группа	48.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
Количество студентов:	от 2 до 4 человека
	Стоимость 1-го занятия: 6.000 тг

Индивидуально	72.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
	Стоимость 1-го занятия: 9.000 тг

Английский язык для детей**Offline | Online**

Группа	20.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	45 минут
Количество студентов:	от 2х до 8 человек
	Стоимость 1-го занятия: 2.500 тг

Индивидуально	33.600 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	45 минут
<i>Занятия проводятся только с 10:00 до 15:00</i>	
	Стоимость 1-го занятия: 4.200 тг

Индивидуально	40.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	45 минут
<i>Занятия проводятся после 15:00</i>	
	Стоимость 1-го занятия: 5.000 тг

**Актуален для детей до 4-го класса*

Казахский язык для детей
Offline | Online

Группа		20.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	45 минут	
Количество студентов:	от 2х до 8 человек	
		Стоимость 1-го занятия: 2.500 тг

Индивидуально		33.600 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	45 минут	
		<i>Занятия проводятся только с 10:00 до 15:00</i>
		Стоимость 1-го занятия: 4.200 тг

Индивидуально		40.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	45 минут	
		<i>Занятия проводятся после 15:00</i>
		Стоимость 1-го занятия: 5.000 тг

*Актуален для детей до 4-го класса

Казахский язык для взрослых
Offline | Online

Группа		30.000 тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	от 5 до 8 человек	
		Стоимость 1-го занятия: 2.500 тг

Мини группа		36.000 тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	от 3 до 4 человек	
		Стоимость 1-го занятия: 3.000 тг

*Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса

Казахский язык для взрослых
Offline | Online

Парные		32.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	2 человека	
		Стоимость 1-го занятия: 4.000 тг

Индивидуально		48.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
		<i>Занятия проводятся только с 10:00 до 15:00</i>
		Стоимость 1-го занятия: 6.000 тг

Индивидуально	60.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
	<i>Занятия проводятся после 15:00</i>
	Стоимость 1-го занятия: 7.500 тг

*Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса

Русский язык для взрослых Offline | Online

Группа	30.000 тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
Количество студентов:	от 5 до 8 человек
	Стоимость 1-го занятия: 2.500 тг

Мини группа	24.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
Количество студентов:	от 3 до 4 человек
	Стоимость 1-го занятия: 3.000 тг

*Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса

Русский язык для взрослых Offline | Online

Парные	32.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
Количество студентов:	2 человека
	Стоимость 1-го занятия: 4.000 тг

Индивидуально	48.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
	<i>Занятия проводятся только с 10:00 до 15:00</i>
	Стоимость 1-го занятия: 6.000 тг

Индивидуально	60.000 тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)
Время одного занятия:	60 минут
	<i>Занятия проводятся после 15:00</i>
	Стоимость 1-го занятия: 7.500 тг

*Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса