Публичный договор-оферта об оказании платных образовательных услуг

Термины и определения

Оферта -- настоящий документ, публичное предложение Исполнителя о заключении договора об оказании образовательных услуг.

Акцепт -- полное принятие Заказчиком условий Договора-оферты путем оплаты Исполнителя

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой ИП «Dream way» (далее Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания образовательных услуг.
- 1.2. В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящий документ является публичной офертой. Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика. Изменения в Оферту вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
 - 1.4. Акцептом Оферты является:
- 1.4.1. Оплатой Услуг Исполнителя в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора-оферты.
 - 1.4.2. Совершение действий по выполнению условий Оферты
- 1.4.3. Переходом по ссылке, отправленной Исполнителем через мессенджер (WhatsApp, Telegram) или электронную почту, и последующим использованием предоставленных материалов или услуг. При этом:
 - Заказчик обязан ознакомиться с полным текстом Оферты до совершения акцепта.
- Исполнитель обязуется обеспечить доступ к полному тексту Оферты по отправленной ссылке.
- Заказчик понимает и соглашается, что переход по ссылке и последующее использование материалов или услуг означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
- 1.5. Заказчик понимает и признает, что совершение действий, указанных в п. 1.4 настоящего Договора-оферты, является подтверждением его согласия с условиями Договора-оферты.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 2.2. Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с разработанной Исполнителем программой курса, по учебному материалу, предоставляемому Исполнителем в электронном виде.
 - 2.3. Исполнитель предоставляет следующие виды занятий:
 - •Индивидуальные занятия
 - Парные занятия
 - Групповые занятия (от 3-х человек)

3. Права и обязанности

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. Во время обучения Обучающегося руководствоваться программой Курса и настоящим Договором.
- 3.1.2. Своевременно и в надлежащем порядке исполнять условия настоящего Договора и программу Курса.
- 3.1.3. Предоставлять Обучающемуся необходимую информацию, связанную с вопросами содержания, объемов и качества оказываемых услуг.
- 3.1.4. По окончании обучения по программе Курса и в случае успешного его прохождения выдать Обучающемуся сертификат установленного образца, подтверждающий уровень владения языком.

- 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Требовать от Обучающегося своевременного и полного выполнения задания по курсу.
- 3.2.2. Приостановить оказание услуг или расторгнуть Договор-оферту в одностороннем порядке без выдачи сертификата и без возврата ранее уплаченной суммы в случае пропуска Обучающимся 8 (восьми) и более академических часов занятий без уважительной причины.
 - 3.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, привлекать третьих лиц.
 - 3.2.4. Изменять стоимость Услуг, расписание занятий, заменять преподавателей.
 - 3.2.5. Не допускать Обучающегося к занятиям при наличии задолженности по оплате.
- 3.2.6. Отказать в оказании услуг Заказчику, чьи действия нарушают общепринятые нормы поведения или мешают учебному процессу.
 - 3.2.7. Использовать имя, фотографии и отзывы Заказчика в маркетинговых целях.
 - 3.3. Заказчик обязуется:
 - 3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.
- 3.3.2. Обеспечивать своевременное выполнение всех заданий и требований, предусмотренных программой Курса, а также обеспечивать строгое посещение учебных занятий согласно программе Курса и расписанию занятий.
 - 3.3.3. Не копировать, не распространять, не передавать третьим лицам учебные материалы.
 - 3.4. Заказчик имеет право:
 - 3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору.
- 3.4.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний Обучающегося запросу.
- 3.4.3. Получать от Исполнителя любую информацию, связанную с вопросами содержания объемом проводимого обучения

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость обучения по программе Курсов определяется Исполнителем в одностороннем порядке (Приложений №1).
- 4.2. Оплата производится до 5 числа каждого месяца. По согласованию с Исполнителем допускается разделение оплаты на две части:
 - 50% от стоимости до начала первого занятия месяца;
 - оставшиеся 50% до начала седьмого занятия текущего учебного месяца.
 - 4.3. Расчеты производятся в безналичном и наличном порядке.
- 4.4. Перерасчет оплаты в случае пропуска занятий Исполнителем не производится. В случае пропуска занятий, Обучающийся может получить дополнительный урок за отдельную плату.
 - 4.5. Перенос занятий возможен только для индивидуальных занятий в следующих случаях:
- при наличии справки, подтверждающей болезнь, в случае пропуска занятий в одном месяце по состоянию здоровья;
- при предоставлении подтверждающих документов о командировке, с обязательным переносом занятий до окончания текущего учебного месяца.

Для групповых занятий перенос не предусмотрен ни при каких обстоятельствах. В случае невозможности очного присутствия, ученик может присутствовать на групповом занятии онлайн. Неприсутствие ученика на групповом занятии (как очно, так и онлайн) считается согласием с прохождением урока, даже при последующем предоставлении справки о болезни.

- 4.6. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе начислить пеню в размере 0,1% суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 4.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость услуг. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные услуги.

5. Ответственность сторон

- 5.1. В случае нарушения сроков оплаты стоимости обучения, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору-оферте до момента выполнения Заказчиком указанных обязательств.
- 5.2. В случае технических неполадок на стороне Исполнителя, препятствующих проведению онлайн-занятий, Исполнитель обязуется предоставить возможность пройти обучение в другое

время.

- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.
- 5.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору-оферте, по любому иску или претензии в отношении Договора-оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору-оферте.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств. отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.
- 5.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.7. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, выполнение правил участия в онлайн-занятиях, размещенных на сайте Исполнителя.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг в случае неправильного указания контактных данных, неявки на занятия без уважительной причины или технических проблем на стороне Заказчика.
- 5.9. Заказчик несет ответственность за распространение заведомо ложной информации Исполнителе, его услугах и сотрудниках, порочащей деловую репутацию Исполнителя, в том числе:
 - публикацию недостоверных отзывов;
- распространение ложной информации в социальных сетях, мессенджерах и других средствах коммуникации;
 - предоставление недостоверных сведений третьим лицам.
- 5.10. В случае нарушения пункта 5.9 настоящего Договора-оферты Заказчик обязуется удалить и/или опровергнуть распространенные недостоверные сведения, а также выплатить Исполнителю компенсацию в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге за каждый случай распространения недостоверной информации.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при обстоятельствах непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения госорганов), возникших после заключения Договора.

7. Разрешение споров и заключительные положения

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору, разрешаются путем переговоров.
- 7.2. При невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 7.3. Во всем остальном Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
- 7.4. Заказчик согласен получать информационные рассылки и рекламные материалы Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя

ИП «Dream way» ИИН 941028351580 Расчетный счет KZ35722S000011156055 В АО "Kaspi Bank", БИК CASPKZKA Тел.: 87476401092

Адрес: г. Караганда, ул. Алиханова, д. 37, офис 632

Стоимость обучения по программе курсов

Английский язык Offline | Online

Группа		32.400тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	От 3х до 8 человек	
		Стоимость 1-го занятия:
		2.700 тг

Парные		36.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	2 человека	
		Стоимость 1-го занятия:
		4.500 тг

^{*} Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса*

Английский язык Offline | Online

Индивидуально		52.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
	Занятия	проводятся только с 10:00 до 15:00
		Стоимость 1-го занятия:
		6.500 тг

Индивидуально		64.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
		Занятия проводятся после 15:00
		Стоимость 1-го занятия:
		8.000 тг

^{*}Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса*

Английский язык Магистратура Offline | Online

Группа		48.000тг/месяц
Количество занятий:	16 (4 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	От 5 до 8 человек	
		Стоимость 1-го занятия:
		3.000 тг

Мини группа		64.000тг/месяц
Количество занятий:	16 (4 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	От 2 до 4 человек	
		Стоимость 1-го занятия:
		4.000 тг

^{*}Цена указана за 1 месяц, длительность курса составляет 1 месяц*

Индивидуально		96.000тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
		Стоимость 1-го занятия:
		8.000 тг

^{*}Цена указана за 1 месяц, длительность курса составляет 2 месяца*

Английский язык подготовка к IELTS Offline | Online

Группа		48.000тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	От 2 до 8 человек	
		Стоимость 1-го занятия:
		4.000 тг

Индивидуально		96.000тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
	Занятия пров	водятся только с 10:00 до 15:00
		Стоимость 1-го занятия:
		8.000 тг

^{*}Цена указана за 1 месяц, длительность курса составляет 2 месяца*

Английский язык Золотая Корона, Pay Pal Offline | Online

Мини группа		48.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	От 2 до 4 человек	
		Стоимость 1-го занятия:
		6.000 тг

Индивидуально		72.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
		Стоимость 1-го занятия:
		9.000 тг

Английский язык для детей Offline | Online

Группа		22.400тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	45 минут	
Количество студентов:	От 2 до 8 человек	
		Стоимость 1-го занятия:
		2.800 тг

Индивидуально		37.600тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	45 минут	
Занятия проводятся только с 10:00 до 15:00		
		Стоимость 1-го занятия:
		4.700 тг

Индивидуально		44.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	45 минут	
		Занятия проводятся после 15:00
		Стоимость 1-го занятия:
		5.500 TF

^{*}Актуален для детей 4-го класса*

Казахский язык для детей Offline | Online

Группа		22.400тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	45 минут	
Количество студентов:	От 2 до 8 человек	
		Стоимость 1-го занятия:
		2.800 тг

Индивидуально		37.600тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	45 минут	
Занятия проводятся только с 10:00 до 15:00		
		Стоимость 1-го занятия:
		4.700 тг

Индивидуально		44.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	45 минут	
		Занятия проводятся после 15:00
		Стоимость 1-го занятия:
		5.500 тг

^{*}Актуален для детей 4-го класса*

Казахский язык для взрослых Offline | Online

Парные		32.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	2 человека	
		Стоимость 1-го занятия:
		4.000 тг

Индивидуально		52.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Занятия проводятся только с 10:00 до 15:00		

Индивидуально 60.000тг/месяц Количество занятий: 8 (2 раза в неделю) Время одного занятия: 60 минут

Занятия проводятся после 15:00 Стоимость 1-го занятия:

7.500 Te

Русский язык для взрослых Offline | Online

Группа		32.400тг/месяц
Количество занятий:	12 (3 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	От 5 до 8 человека	
·		Стоимость 1-го занятия: 2.700 тг
Мини группа		24.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	От 3 до 4 человек	
•		Стоимость 1-го занятия: 3.000 тг
	·	•
Парные		32.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
Количество студентов:	2 человека	
		Стоимость 1-го занятия: 4.000 тг
Индивидуально		52.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	

индивидуально		52.00011/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
	Занятия пров	водятся только с 10:00 до 15:00
		Стоимость 1-го занятия:
		6.500 тг

Индивидуально		60.000тг/месяц
Количество занятий:	8 (2 раза в неделю)	
Время одного занятия:	60 минут	
		Занятия проводятся после 15:00
		Стоимость 1-го занятия:
		7.500 тг

^{*}Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса*

^{*}Актуален для взрослых, студентов и школьников с 5-го класса*